

Sprout Social, Inc.
APÉNDICE DE PROCESAMIENTO DE DATOS

El presente Apéndice sobre Procesamiento de Datos (en lo sucesivo, el "**APD**") entra en vigencia a partir del 1 de enero de 2020 y forma parte del Acuerdo entre Sprout Social, Inc. y sus afiliados (en lo sucesivo, "**Sprout Social**") y la persona moral que celebra el Acuerdo en su carácter de cliente de los Servicios de Sprout Social (en lo sucesivo, el "**Cliente**").

El presente DPA es complementario al Acuerdo y establece las funciones y obligaciones que se aplican cuando Sprout Social procesa los Datos Personales que están dentro del alcance del RGPD o la Información Personal que está dentro del alcance del CCPA en nombre del Cliente en el curso de la prestación de los Servicios de Sprout Social.

Todos los términos en mayúscula que no estén definidos en este APD tendrán los significados establecidos en el Acuerdo.

1. Definiciones

1.1 Para los efectos del presente APD:

- (a) Por "**Acuerdo**" se entenderá los términos y condiciones u otro acuerdo impreso o electrónico celebrado entre Sprout Social y el Cliente que establezca la prestación y el uso de los Servicios de Sprout Social.
- (b) Por "**CCPA**" se entenderá la Ley de Privacidad del Consumidor de California.
- (c) Por "**EEE**" se entenderá el Espacio Económico Europeo.
- (d) Por "**RGPD**" se entenderá el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/EC.
- (e) Por "**Escudo de privacidad**" se entenderá el programa de autocertificación del Escudo de Privacidad establecido por la Unión Europea y Estados Unidos y que opera el Departamento de Comercio de dicho país, y fue aprobado por la Comisión Europea de conformidad con la Decisión C(2016)4176 del 12 de julio de 2016.
- (f) Los términos "**Responsable del Tratamiento**", "**Encargado del Tratamiento**", "**Datos Personales**", "**tratamiento**", "**categorías especiales de datos**" e "**Interesado**" tienen los significados que se les asignan en el RGPD.
- (g) Los términos "**Empresa**", "**Proveedor de Servicios**", "**Terceros**", "**Información Personal**", "**Consumidor**" y "**Fines Comerciales**" tienen los significados que se les asignan en el CCPA.

2. Aplicabilidad del APD

2.1 **Aplicabilidad.** El presente APD aplicará a partir del 1 de enero de 2020. En caso de que Sprout Social procese Datos Personales que estén dentro del alcance del RGPD en nombre del Cliente en el curso de la prestación de los Servicios de Sprout Social, se aplicarán las disposiciones correspondientes de este APD. En caso de que Sprout Social procese Información Personal que esté dentro del alcance de la CCPA en nombre del Cliente en el curso de la prestación de los Servicios de Sprout Social, se aplicarán las disposiciones correspondientes de este APD. Para evitar dudas, cuando no sea claro si aplica el RGPD, el CCPA o ambos, se aplicarán todas las disposiciones de este APD.

3. Funciones y responsabilidades

3.1 Funciones de las Partes. En la relación entre Sprout Social y el Cliente, el Cliente tiene el carácter de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales para los efectos del RGPD, y el carácter de Empresa para los efectos de la CCPA respecto de la Información Personal, esto se establece para que Sprout Social realice el tratamiento conforme al Acuerdo y como se describe en el Anexo A; Sprout Social realizará el tratamiento de los Datos Personales y/o la Información personal con el carácter de Encargado del Tratamiento de los Datos y/o Proveedor de Servicios en nombre del Cliente.

3.2 Tratamiento de Datos Personales/Información Personal por parte del Cliente. El Cliente será responsable de:

- (a) Cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la privacidad y la protección de datos con respecto a su uso de los Servicios de Sprout Social, su tratamiento de los Datos Personales y/o Información Personal y cualquier instrucción de tratamiento que emita a Sprout Social;
- (b) Garantizar que tiene derecho a transferir o proporcionar acceso a los Datos Personales y/o Información Personal a Sprout Social para su tratamiento de conformidad con el Acuerdo y este APD; y
- (c) Garantizar que no revelará (ni permitirá que ningún interesado revele) ninguna categoría especial de datos a Sprout Social para su procesamiento.

3.3 Tratamiento de Datos Personales/Información Personal por parte de Sprout Social. Sprout Social hará el tratamiento de los datos personales y/o la Información Personal solo para los fines descritos en el Acuerdo y de conformidad con las instrucciones lícitas y documentadas del Cliente (incluyendo las instrucciones de cualquier usuario que acceda a los Servicios de Sprout Social en nombre del Cliente) tal como se establece en el Acuerdo, el presente APD o de otro modo por escrito. Sprout Social no: a) venderá los Datos Personales o la Información Personal; b) retendrá, usará o divulgará los Datos o la Información Personales para cualquier propósito que no sea el propósito específico de realizar los Servicios sociales de Sprout; c) usará ni divulgará los Datos o la Información Personales para cualquier fin comercial distinto de la prestación de los Servicios de Sprout Social; d) ni retendrá, ni usará, ni divulgará la información fuera de la relación comercial directa entre Sprout Social y el Cliente. Sprout Social certifica que comprende estas restricciones y las cumplirá.

4. Seguridad

4.1 Seguridad. Sprout Social implementará medidas técnicas y organizacionales apropiadas para proteger los Datos y/o la Información Personal Personales para evitar su destrucción, pérdida, alteración, ya sea de manera accidental o ilícita, y divulgación o acceso no autorizado (en lo sucesivo, (un "**Incidente de Seguridad**").

4.2 Obligaciones de confidencialidad. Sprout Social garantizará que todo el personal que autorice para hacer el tratamiento de los Datos y/o la Información Personales deba respetar el secreto profesional.

4.3 Incidentes de seguridad. Al enterarse de un Incidente de Seguridad, Sprout Social notificará al Cliente sin demora indebida y proporcionará información razonable y cooperación al Cliente para que el Cliente pueda cumplir con cualquier obligación de informe de infracción de datos que pueda tener de conformidad con el RGPD u otras leyes aplicables.

5. Subtratamiento

5.1 Subencargados. El Cliente acepta que Sprout Social puede contratar a sus afiliados y a

terceros subencargados del tratamiento (en lo sucesivo, los "**Subencargados del Tratamiento**") para que realicen el tratamiento de los Datos o la Información Personales en nombre de Sprout Social, en el entendido que:

- (a) Sprout Social deberá mantener una lista actualizada de Subencargados del Tratamiento que deberá modificar con detalles sobre cualquier cambio en los Subencargados al menos cinco (5) días antes de dicho cambio y notificará al Cliente con anticipación sobre dicho cambio;
- (b) Sprout Social exigirá a dichos Subencargados del Tratamiento el cumplimiento de términos de protección de datos que los obliga a proteger los Datos y/o la Información Personales de acuerdo con el nivel establecido por las leyes de protección de datos aplicables; y
- (c) Sprout Social sigue siendo responsable de cualquier incumplimiento del APD que haga un Subencargado del Tratamiento.
- (d) Todos los Subencargados del Tratamiento tendrán el carácter de Proveedores de Servicios para los efectos de la CCPA.

5.2 Objeción a la asignación de los Subencargados del Tratamiento. El cliente puede presentar una objeción ante Sprout Social acerca de la asignación o reemplazo de un Subencargado del Tratamiento, en el entendido que dicha objeción deberá estar sustentada en motivos razonables relacionados con la protección de datos. En tal caso, las partes cooperarán de buena fe para alcanzar una resolución y, si no se puede lograr dicha resolución, Sprout Social, a su discreción, no designará ni reemplazará al Subencargado del Tratamiento o bien, permitirá al Cliente suspender o dar por terminado el Servicio de Sprout Social afectado (sin perjuicio de cualquier cargo incurrido por el Cliente antes de la suspensión o terminación).

6. **Transferencias internacionales**

6.1 Escudo de Privacidad. Las partes reconocen que Sprout Social ha optado por la autocertificación prevista en el marco del Escudo de Privacidad. En caso de que Sprout Social haga el tratamiento (o encargue que se haga el tratamiento) de cualquier Dato Personal originado en el EEE, en un país que la Comisión Europea no haya designado como un país que brinda un nivel adecuado de protección de datos, se considerará que dichos Datos Personales tienen las garantías adecuadas (conforme a la definición establecida en el RGPD) en virtud de que Sprout Social optó por la autocertificación de su cumplimiento del Escudo de Privacidad. En la medida en que Sprout Social haga el tratamiento de Información Personal fuera del EEE, deberá aceptar adherirse a los Principios del Escudo de Privacidad. Cuando las partes hayan firmado previamente las cláusulas contractuales estándar para permitir la transferencia de Datos Personales fuera del EEE, dichas cláusulas quedarán inválidas a partir de la fecha de ejecución de este APD.

7. **Cooperación**

7.1 Derechos del interesado y del consumidor. Sprout Social proporcionará apoyo razonable al Cliente en la medida en que esto sea posible y por cuenta del Cliente para permitirle responder a las solicitudes de los interesados y/o consumidores que busquen ejercer sus derechos conforme al RGPD o la CCPA. En caso de que dicha solicitud se realice directamente a Sprout Social, Sprout Social informará inmediatamente al Cliente de acerca de la misma.

7.2 Evaluaciones del impacto acerca de la protección de datos. Sprout Social, con base en la naturaleza del tratamiento y la información que está a su disposición, deberá prestar la ayuda necesaria para que el Cliente cumpla con su obligación establecida en el RGPD de llevar a cabo evaluaciones de impacto acerca de la protección de datos y consultas

previas con las autoridades que tengan tareas de supervisión.

- 7.3 Informes de seguridad y entrega de información. El cliente reconoce que Sprout Social será evaluado conforme a los marcos o normas de seguridad de la industria, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, las normas ISO 27001 y SOC II. De ser solicitado, Sprout Social deberá proporcionar al Cliente una copia resumida de su(s) informe(s) de auditoría certificado(s) más reciente(s), el(los) cual(es) estará(n) sujeto(s) a las condiciones de confidencialidad de Sprout Social.

8. Devolución/Eliminación de Datos

- 8.1 Devolución o eliminación de Datos Personales. Si el Cliente lo solicita, en el momento de la terminación del Acuerdo, Sprout Social eliminará o devolverá al Cliente los Datos y/o Información Personales (incluyendo copias) que estén en posesión de Sprout Social. Esta obligación no se aplicará en caso de que Sprout Social esté obligado por la ley aplicable a conservar una parte o la totalidad de los Datos y/o la Información Personales, y/o a archivar los Datos y/o la Información Personales en sistemas de copia de seguridad.

9. Varios

- 9.1 Salvo lo modificado por el presente APD, el Acuerdo seguirá en pleno vigor.
- 9.2 Cualquier reclamo que se presente conforme al presente APD estará sujeto al Acuerdo, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa las exclusiones y limitaciones de responsabilidad que se establecen en el Acuerdo.
- 9.3 Si llega a existir un conflicto entre el presente APD y el Acuerdo, prevalecerá el APD.
- 9.4 Si el Cliente se encuentra en el EEE, este APD se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de Irlanda y los tribunales de Dublín, Irlanda y tendrá jurisdicción exclusiva para recibir las controversias u otro asunto que se derive o relacione con el presente APD, salvo estipulación en contrario establecida en la ley de protección de datos aplicable. Si el Cliente se encuentra en los Estados Unidos de América, este APD se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Illinois y los tribunales del Condado de Cook, Illinois tendrán jurisdicción exclusiva para recibir cualquier controversia u otro problema que se derive o relacione con el presente APD, salvo estipulación en contrario establecida en la ley de protección de datos aplicable. Los firmantes autorizados de las partes han firmado debidamente este APD.

Ciente

Firma:

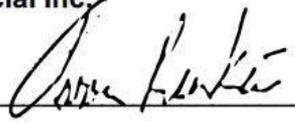
Razón social del cliente:

Nombre en letra de molde:

Cargo:

Fecha:

Sprout Social Inc.

Signature:  _____

Print Name: Aaron Rankin

Title: Chief Technology Officer

Date: _____

ANEXO A

DETALLES DEL TRATAMIENTO

Descripción del cliente:

El Cliente es la persona moral que firmó el Acuerdo con Sprout Social para la prestación de los Servicios de Sprout Social.

Naturaleza de los servicios que presta Sprout Social:

Sprout Social presta servicios de software relacionados con las redes sociales para realizar actividades de participación, publicación, estadísticas, monitoreo y listening al Cliente.

Bambu es una plataforma de advocacy de los empleados que permite a las organizaciones seleccionar y proporcionar contenido a sus empleados para que lo compartan en sus redes sociales personales.

Simply Measured presta servicios relacionados con las redes sociales para fines de participación, publicación y estadísticas al Cliente.

Tipo(s) de Datos Personales e Información Personal de la que se hace tratamiento:

Sprout Social: información de perfil de redes sociales del cliente y de terceros incluyendo tokens de autorización temporal para cualquier cuenta vinculada en las redes sociales; ubicación geográfica; uso; contenido de redes sociales; rendimiento de las redes sociales

Bambu: información de perfil de redes sociales, incluyendo tokens de autorización temporal para las cuentas vinculadas en las redes sociales; contenido de redes sociales; rendimiento de las redes sociales

Simply Measured: ubicación geográfica; tipo de dispositivo utilizado; información de perfil de redes sociales, incluidos tokens de autorización temporal para cualquier cuenta vinculada en redes sociales; uso

Categorías especiales de datos (si aplica):

El Cliente no recopila ni transfiere intencionalmente ningún dato personal sensible en relación con estos interesados

Categorías de Interesados y Consumidores:

Sprout Social: los Datos y la Información Personales a los que se hace tratamiento es referente a las personas que interactúan con cuentas de redes sociales conectadas y que son propiedad y/o son operadas por el Cliente.

Bambu: los Datos y la Información Personales a los que se hace tratamiento es referente a los usuarios de Bambu (generalmente empleados del Cliente) que interactúan con la plataforma Bambu y comparten contenido que el Cliente carga y publica

Simply Measured: Los Datos Personales y la Información Personal a la que se hace tratamiento es referente a las personas que interactúan con cuentas de redes sociales conectadas y que son propiedad y/o son operadas por el Cliente.

Naturaleza de las operaciones de tratamiento:

Los datos personales y la información personal estarán sujetos a las siguientes actividades básicas de tratamiento: Sprout Social:

- *Los Datos y la Información Personales los transferirá el Cliente a Sprout Social para que se le presten al Cliente servicios de software de participación, publicación, estadísticas, listening y monitoreo relacionados con las redes sociales.*
- *Estos servicios consistirán en proporcionar una plataforma y estadísticas de rendimiento al Cliente en relación con los perfiles de redes sociales conectados.*
- *La información completa de la herramienta para la administración de redes sociales de Sprout Social se puede consultar en <https://sproutsocial.com/>.*

Bambu:

- *El Cliente transferirá los Datos y la Información Personales a Sprout Social para que Sprout Social proporcione su plataforma Bambu al Cliente.*
- *Estos servicios consistirán en proporcionar al Cliente una plataforma de intercambio de información para que sus empleados puedan compartir contenido depurado en sus perfiles de redes sociales conectados.*
- *La información completa de Bambu se puede consultar en <https://getbambu.com/>.*

Simply Measured:

- *El Cliente transferirá los Datos y la Información Personales a Simply Measured para que Simply Measured brinde servicios de participación, publicación y estadísticas relacionados con las redes sociales en nombre del Cliente.*
- *Estos servicios consistirán en proporcionar una plataforma y estadísticas de rendimiento al Cliente en relación con los perfiles de redes sociales conectados.*
- *La información completa acerca de los productos y servicios de Simply Measured se puede consultar en <https://simplymeasured.com>.*